

# 教 学 质 量 简 报

2020 年第 1 期 ( 总第 9 期 )



发展规划处 ( 教学质量监控中心 )

2020 年 3 月



# 嘉兴学院 2019-2020 学年第二学期前两周在线教学质量报告

根据上级教育主管部门“停课不停教、停课不停学”相关要求，结合不同专业、不同年级、不同课程类型特点等实际情况，在充分研究的基础上，学校通过在线教学方式，于 2 月 24 日正式开始 2019-2020 学年第二学期的教学工作。教学质量监控中心根据学校要求，组织开展了督导听评课工作及学生在线学习情况调研。

## 一、督导在线教学听评课情况反馈

为充分掌握和客观评估疫情防控特殊时期我校在线教学的情况，经充分讨论，质量监控中心以发现问题，提出建议，提升质量为目标，变以往定量评价教师授课质量为定性评价，编制了《嘉兴学院在线教学督导评价表》。根据第一周的工作安排，校级督导共 24 人，分 12 组对学校 13 个二级学院开展教学检查，截至第二周周三，共计回收督导评价表 25 份，共计听课 25 门次。

综合校级督导对鹿业波等 25 位教师的听课反馈发现，此次抽查的教师线上教学总体质量较好。教师线上授课时间遵守学校规定，而且正式教学开始前基本都会进行线上考勤，学生到课率也普遍较高；在线平台/工具的选用上，主要集中在 QQ（腾讯课堂）、钉钉、超星学习通、中国大学 MOOC 和智慧树等，也有教师选用 ZOOM 平台，反馈效果良好。此外，为因对网络拥堵情况，每位教师都设置了平台备选方案；授课方式上，大部分教师选择了“PPT+音频直播”或“PPT+视频直播”方式；教学准备上，每位教师都能提前在教学平台或自建群中上传不同形式的课程相关教学资源，而且与课程内容的匹配度较高；线上教学前，也能基本告知学生课程的教学内容、教学目标、教学要求、作业要求等内容；线上教学过程中，授课教师基本都能完成预设的授课计划，线上教学的互动形式比较丰富，并且都在课上布置了课后作业，也不存在政治立场、倾向方面的问题；教学效果上，此次抽查的教师在平台操作的熟练度方面普遍较好，教师授课面貌、讲课条理、教学重点和难点讲解方面都把握较好，教学整体安排比较合理，都较好或很好地达到了预设的教学目标。

经过初步梳理，督导听课发现的问题主要有：由于线上教学无法捕捉学生的上课态度和课堂表现，对实际的授课效果和学生的学习效果都不能很好地做出评

估；线上教学要提升教学效果，对师生互动提出了更高的要求，目前教师授课过程中互动的形式和次数普遍较少，学习氛围不易调动，学习效果不易保证；部分教师授课过程中，网络或平台出现连续卡顿、延迟或拥堵现象，影响授课的效果；个别教师语速过快，授课技巧还需提升；个别教师全英文课程上成了双语或中文课程，内容质量还需保证等。

## 二、学生在线学习体验调查分析结果

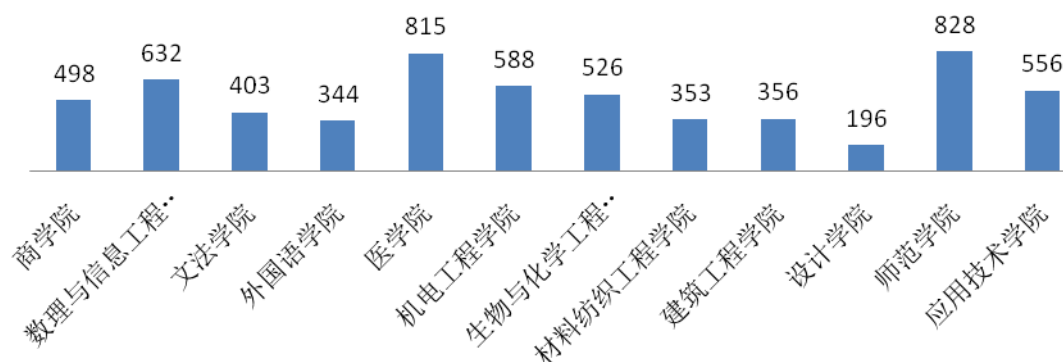
此次在线教学学生体验调查采用网络问卷的形式，由学生工作（部）处组织各二级学院通过微信、QQ 等渠道，面向学校全体本专科学生发放调查问卷，截至 2020 年 3 月 4 日中午 11 时，共计回收有效问卷 6118 份。具体情况如下：

### （一）基本情况

#### 1. 各学院学生问卷调查参与情况

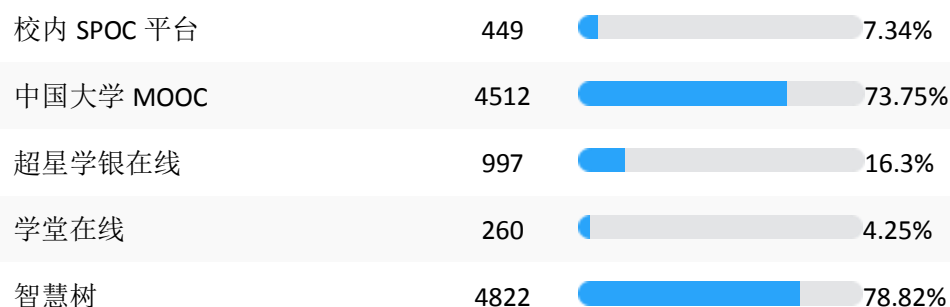
此次调查共回收有效问卷 6118 份，样本来源覆盖全校 12 个二级学院。除因部分学生不规范填写学院、专业，从而无法进行学院划归外，各学院基本参与情况如下。

各学院参与问卷调查学生数



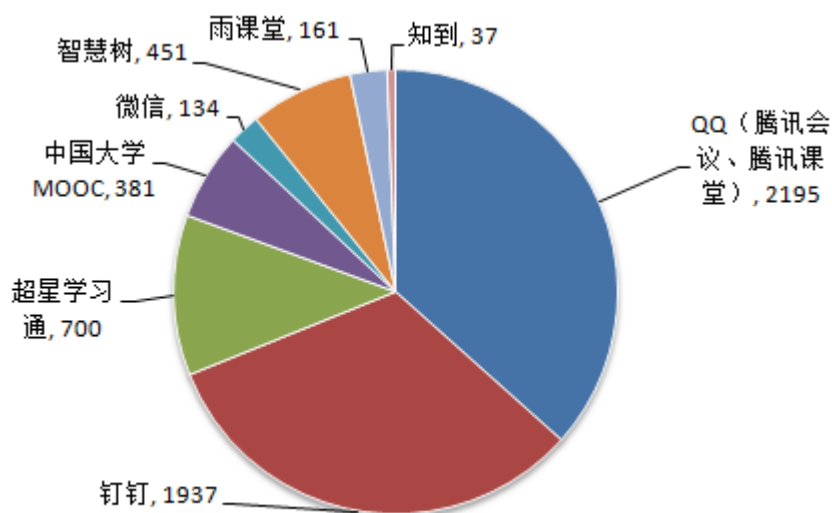
#### 2. 在线学习平台多元化

您使用的在线学习平台/工具（可多选）



|            |      |                        |        |
|------------|------|------------------------|--------|
| 雨课堂        | 2202 | <div><div></div></div> | 35.99% |
| 超星学习通      | 5449 | <div><div></div></div> | 89.07% |
| 微信         | 2181 | <div><div></div></div> | 35.65% |
| 腾讯课堂（腾讯会议） | 2686 | <div><div></div></div> | 43.9%  |
| QQ         | 4789 | <div><div></div></div> | 78.28% |
| 其他（主要指钉钉）  | 2200 | <div><div></div></div> | 35.96% |

3. 学生认为运行、实用综合效果最好的平台/工具是：QQ（腾讯会议、腾讯课堂），其次为钉钉。



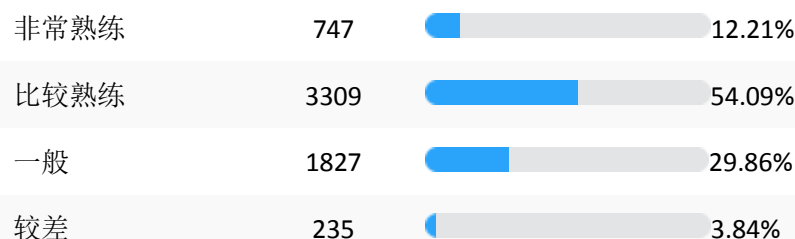
## （二）平台使用情况

1. 63.5%的学生认为在线教学平台总体运行“非常流畅”和“比较流畅”。

| 您使用的在线教学平台总体运行情况如何？ |      |                        |        |
|---------------------|------|------------------------|--------|
| 非常流畅                | 605  | <div><div></div></div> | 9.89%  |
| 比较流畅                | 3280 | <div><div></div></div> | 53.61% |
| 一般                  | 1884 | <div><div></div></div> | 30.79% |
| 较差                  | 349  | <div><div></div></div> | 5.7%   |

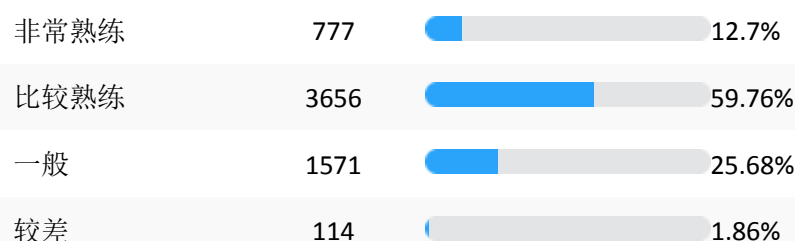
2. 66.3%的学生认为自己操作在线教学平台“非常熟练”和“比较熟练”。

### 您操作在线教学平台的情况如何？



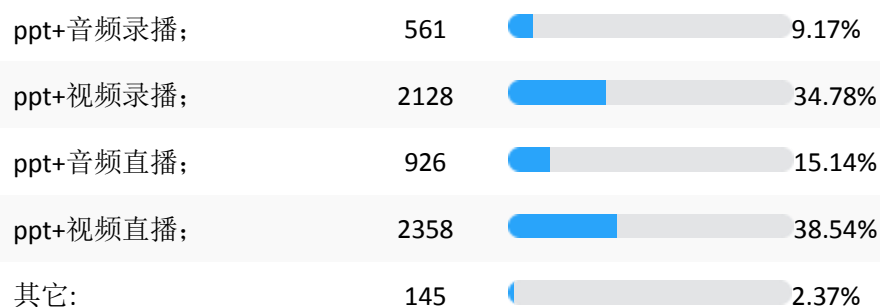
3. 72.46%的学生认为授课教师在线平台总体使用“非常熟练”和“比较熟练”。

### 您认为授课教师在线平台的总体使用情况如何？



4. 38.54%的学生认为“PPT+视频直播”的形式教学效果更好，34.78%的学生认为“PPT+视频录播”的形式教学效果更好。

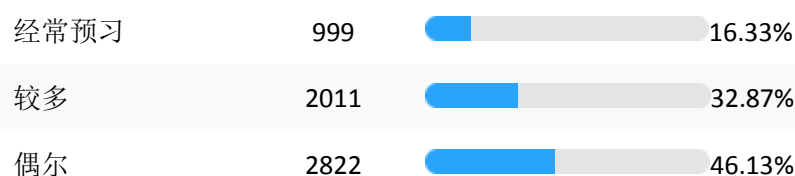
### 您认为哪种形式的在线教学方式效果更好？



## （三）在线学习内容

1. 95.33%的学生表示在课前预习过授课教师上传的教学资料。

### 您是否会在课前预习授课教师上传的教学资料？



|      |     |  |       |
|------|-----|--|-------|
| 从不   | 177 |  | 2.89% |
| 没有资料 | 109 |  | 1.78% |

2. 82.03%的学生表示“充分了解”或“基本了解”所学课程的学习目标、任务、作业要求、考试方式等内容。

您是否了解课程的学习目标、学习任务、作业要求、考核方式等内容？

|      |      |  |        |
|------|------|--|--------|
| 充分了解 | 1080 |  | 17.65% |
| 基本了解 | 3939 |  | 64.38% |
| 大概了解 | 1003 |  | 16.39% |
| 不了解  | 96   |  | 1.57%  |

3. 76.79%的学生表示能“非常方便”或“比较方便”地获取在线学习所需的学习资源，满足学习的需要。

您是否能方便地获取在线学习所需的学习资源，满足学习的需要？

|      |      |  |        |
|------|------|--|--------|
| 非常方便 | 1272 |  | 20.79% |
| 比较方便 | 3426 |  | 56%    |
| 一般   | 1154 |  | 18.86% |
| 不方便  | 266  |  | 4.35%  |

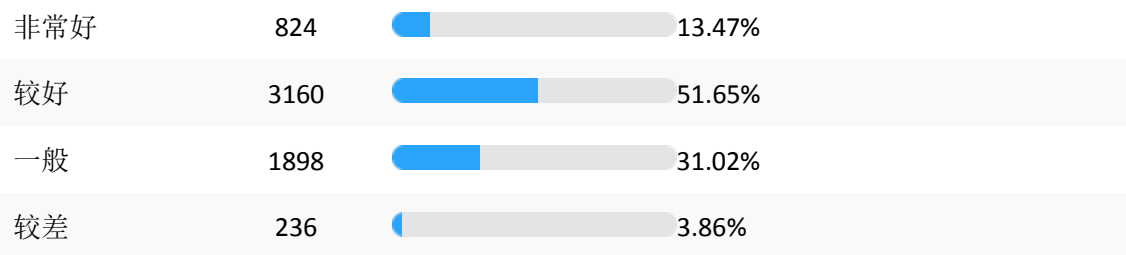
4. 57.16%的学生表示能“非常好”或“较好”地通过在线学习掌握重难点。

您是否能通过在线学习，能较好地掌握重点、难点？

|     |      |  |        |
|-----|------|--|--------|
| 非常好 | 657  |  | 10.74% |
| 较好  | 2840 |  | 46.42% |
| 一般  | 2237 |  | 36.56% |
| 较差  | 384  |  | 6.28%  |

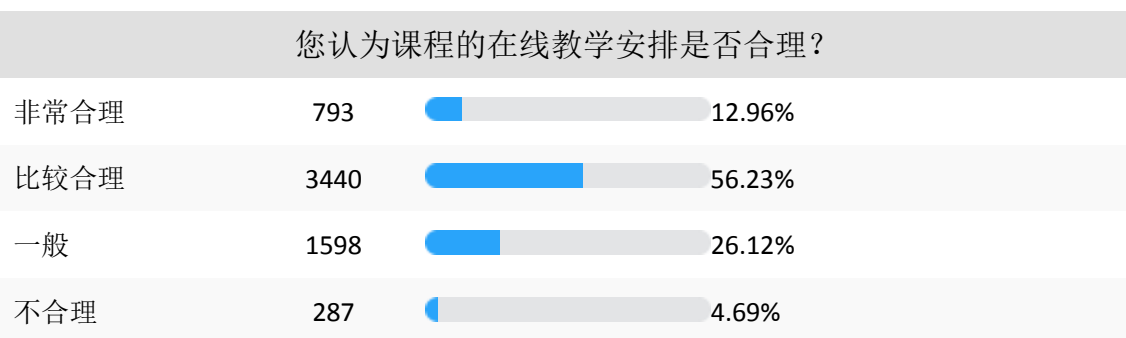
5. 65.12%的学生认为授课教师布置的课程作业等学习任务能“非常好”或“较好”地激发学习兴趣。

您认为授课教师布置的课程作业等学习任务是否有一定挑战性，能激发您的学习兴趣？

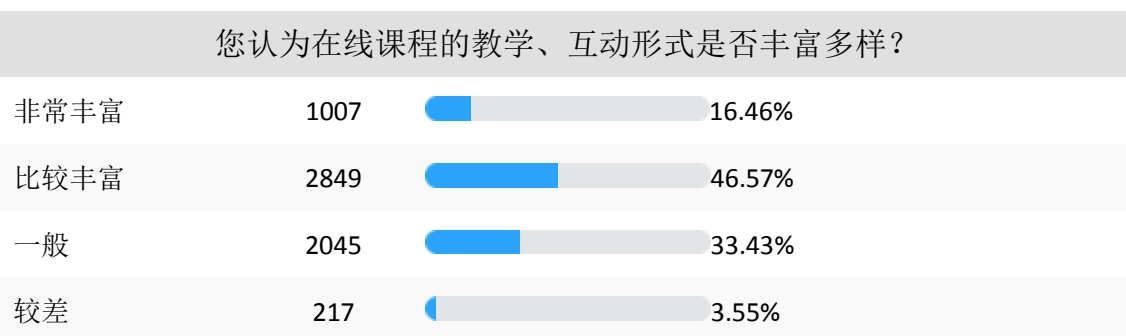


#### （四）在线学习效果

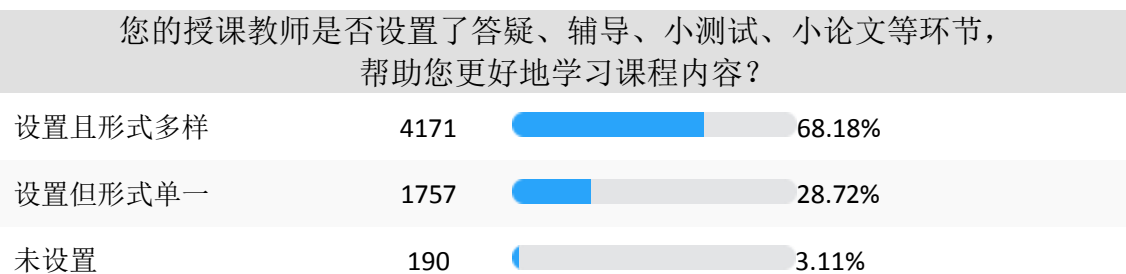
1. 69.19%的学生认为学校在线教学安排“非常合理”或“比较合理”。



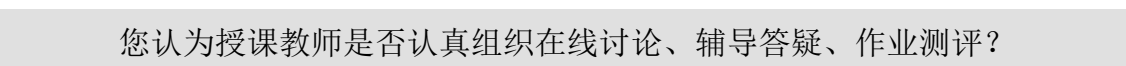
2. 63.03%的学生认为在线课程的教学、互动形式“非常丰富”或“比较丰富”。

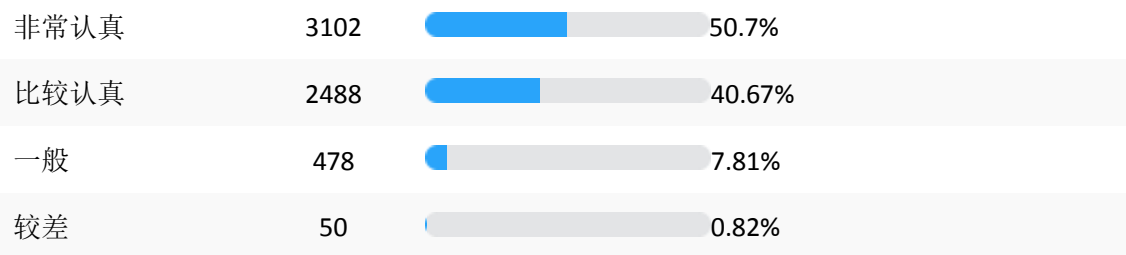


3. 68.18%的学生表示授课教师设置了形式多样的过程环节。



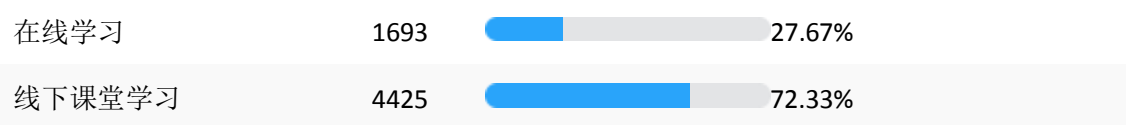
4. 91.37%的学生认为授课教师“非常认真”或“比较认真”地在组织在线讨论、辅导答疑、作业测评。





5. 72.33%的学生表示更倾向于“线下课堂学习”，并认为线下课堂学习在课堂氛围、学习专注度、听课效率、互动形式、教学效果等方面都更优于线上教学。

#### 您更倾向于在线学习还是线下课堂学习？



根据问卷统计，在特殊时期，学生对学校开展的在线教学总体体验感较好，但总体还是更偏向于线下课堂教学。学校在不断探索提升在线教学质量的方法，实现教学质量线上、线下同质同效的同时，也要做好特殊时期线上教学与线下正式开学后教学的有效衔接。除此之外，教学质量监控中心根据问卷开放性题目“您认为哪一门（几门）课程的授课效果不佳，需要改进？”筛选出 1500 余条有效信息，并整理汇总出 200 余门课程认为需要关注的课程。根据“您认为哪一门（几门）授课效果最好，值得借鉴？”的开放性问题，筛选出 3000 余条有效信息，并整理汇总出近 300 门课程认为值得借鉴的课程。筛选结果将通过邮件反馈至教学督导及各二级学院，为教学质量保障工作的开展提供建议和改进方向。

### 三、加强在线教学质量监控的对策

#### （一）完善教学质量监控闭环

1. 继续加强校、院两级督导对在线教学的检查工作，做到全过程、全覆盖；提高教学意见反馈的时效性，做到及时发现、及时反馈、及时整改；做好教学质量提升持续跟踪，形成教学质量保障的闭环。

2. 加强教学督导反馈信息的精准分析，发现优秀课程，挖掘共性问题，及时反馈至相关部门、学院，开展问题分析，研讨解决问题，推广先进经验。

#### （二）持续提升学生学习效果

1. 继续做好学生线上教学体验调查工作，了解学生需求，掌握学生学习效果。

2. 鼓励教师选用运行比较稳定的 QQ（腾讯会议、腾讯课堂）、钉钉等平台，采用有助于提升教学效果的“PPT+视频直播”和“PPT+视频录播”的授课方式，增加授课过程中的师生互动，丰富互动形式，运用有效手段提升学生学习效果。

3. 鼓励教师引导学生增强自主学习意识，提升学习主动性，提高自律能力，调整心态，调整态度，在特殊时期不放松对自身的要求。

### （三）切实提升教师教学水平

1. 发现优秀课程，及时反馈相关部门组织经验学习和应用推广，发现困难和问题，及时联系开展帮扶和指导。

2. 鼓励教师根据督导建议和学生反馈，及时调整教学准备、授课方式、互动形式、授课节奏，提升教学效果。

3. 建议二级学院通过视频会议等形式加强在线教学方式、内容研讨，助推在线教学工作有效开展。