



嘉兴学院
JIAXING UNIVERSITY

教学质量简报

2022 年第 3 期 (总第 35 期)

教学质量监控中心

2022 年 4 月



目 录

2022 年 3-4 月份学生教学信息员信息反馈及处理情况..... 1

我最喜欢的老师.....6

2021-2022 学年第二学期

3-4 月份学生教学信息员信息反馈及处理情况

一、总体情况

各学院学生教学信息员 3-4 月份共反馈信息 321 条，其中 3 月份反馈信息 196 条，4 月份 125 条。除了常规线下授课的信息反馈，针对疫情防控期间开展的线上教学情况，安排学生教学信息员在 4 月份进行了集中反馈。反馈的信息，包含课堂教学、实践教学、学生学习、教学管理等方面的内容，其中课堂教学反馈的数量最多，占信息反馈总数的 47.04%。具体的反馈情况如下：

信息类别	信息数量（条）	信息类别	信息数量（条）
课堂教学	151	实践教学	16
学生学习	67	教学管理	31
教学条件	42	其他教学信息	14
表扬类信息	78	问题类信息	137

二、具体反馈信息

（一）对教师授课的肯定和赞扬

1. 教学准备充分，教学态度认真负责

徐秀丽老师讲课特别的认真负责，她这学期给我们讲的是“偏微分方程”，虽然有点难，但是她每次都很耐心，会把知识点讲透彻。

吕绍全老师教学经验丰富，时而幽默，时而严格，但同学们都积极参与课堂内容。上课幽默风趣，教学质量高，不时会给我们拓展一些课外的内容，对待学生非常负责。

李春晔老师很耐心亲切，上课也很认真负责，面面俱到，让我们能够更好地理解课本内容、掌握知识。

2. 教学组织体现学生中心，课堂互动性强

内科贾亮亮老师在见习的时候很尽职尽责，教学与真实病例相结合，讲课结合案例，能够更好地理解知识点。

外科沈加君老师和蔼可亲，课堂中循循善诱，讲课有条理有重点，同学们反映课堂收获满满。

Mabuza Khulani Bonga 老师会鼓励我们勇于说出自己想说的话，就算说错了也没有关系，不要害怕开口说英文，他是一位很有耐心的老师。

张培培老师在上“汉语通论”时，让同学们讲解了各自家乡的方言，极具趣味性。

教“健康管理学”的黄建中老师风趣幽默，上课经常结合时政和生活，拓宽了我们的知识面。

柴惠文老师与同学们互动良好，课堂氛围超级好，老师教学方法十分娴熟，教学内容丰富，希望老师继续加油！

3. 授课方式灵活多样，教学效果好

宁同科老师教我们“金融时间序列分析”，每次都会讲一些笑话活跃课堂的氛围，给我们紧张的学习生活增添了一些乐趣。老师幽默博学，关心时事，给我们很多中肯的建议；从他身上能学到很多课堂上学不到的东西，如做人做事的准则、好的工作习惯等。

张皎老师在上“教师语言”课程时，善于调动学生积极性，循循善诱，课堂具有吸引力。

蓝森华老师自学 Python，教学技能比较多，涉猎广泛，从他的课堂上学到了很多知识，包括专业知识和其他的一些技能，希望可以跟着老师学习到更多的知识。

（二）教学问题反馈与建议

1. 教学条件方面：大教室上课音响效果不是很好。有的教室麦克风过高，老师讲课不能通过麦克风扩大声音。语音机房的耳机坏损较多，且缺少保护耳朵的防尘罩，戴着很难受。

2. 学生学习方面：部分同学在一些课堂上不认真上课，经常玩手机，特别是在一些混合班大课，学生不能积极回应老师，课堂的积极性有待提高。

3. 教学语言使用方面：有的老师讲话声音过小，后排同学听不太清；个别老师说话有口音，语速快的时候学生不容易听懂。

4. 教育技术应用方面：少数老师不会运用“雨课堂”等智慧教学手段。

5. 教学态度方面：少数老师存在上课念 PPT 的现象，有些实验课不太关心学生的完成情况。

（三）线上授课的优势以及存在的问题

根据教学督导和学生教学信息员反馈的信息来看，线上教学整体运行情况良好。授

课教师充分利用网络课程资源，并结合“雨课堂”、微助教等智慧教学手段，实现了在线课程的按时保质开展。同时，在线课程可以回放观看，对于好学爱学的学生而言，可以使他们更好的掌握课堂知识。但在实际的授课过程中，仍然存在一些问题，需要引起重视，以便进一步加强学校线上课程的建设，保障线上教学的质量。具体问题如下：

1. 线上上课效率总体比线下低，教师与学生互动频率明显减少，同学们的学习积极性有所下降。

2. 少数教师对网络平台以及授课软件的系统操作不熟练；少数老师的网络信号较差，使课堂教学受到一定影响。

3. 不同学科老师上网课时教学平台不统一，同一课程的不同授课教师也会用不同的教学平台，课程资源分散，导致在平台上发布的学习任务，容易弄混或忘记。

4. 线上授课教师缺乏有效的管理手段，部分同学的注意力不集中。

（四）监控中心对反映问题的处理

在对信息整理分析后，针对学生反映强烈的一些问题，均以“教学质量监控反馈单”和“教学质量监控建议单”两种形式，发送各相关学院和职能部门处理。以上总结的共性的问题，希望能引起相关部门、学院、教师的重视，采取积极有效的措施，不断改进，共同致力于学校教育教学质量的不断提升。

其中医学院在收到学生教学信息所反映的“病理学实验中的标本存在缺失现象，且顺序排放较混乱”问题后，及时进行了答复。这种答复，清楚明了，不推卸责任，受到学生欢迎。以下是医学院对学生教学信息员所反映问题的答复：

针对学生反映标本缺失的现象，且顺序排放混乱的问题，本教研室依据《病理学》课程实验教学大纲的要求以及实验教材《病理学实验》（徐广涛 主编）中的教学内容核对了病理学大体标本和切片标本，经核对标本齐全，可以覆盖教学内容。经教研室老师集体讨论后，给出以下说明：

1. 针对病理学切片标本的说明：

目前，病理学实验中供同学们实验课观察学习的切片分别在两个切片盒中，其中 1 个切片盒装的是旧的病理学切片标本，能保证在学习 2 人使用一个切片盒，因旧的病理学切片标本使用时间较久，部分切片盒中的切片损坏报废。为了补充损坏报废的切片，2021 年本教研室依托“组织病理学智慧实验室”建设项目，使用机动经费补充了部分教学标本，补充的新切片标本在新的切片盒中，并且可以保证每位同学使用 1 个切片盒进行学习。结合两个切片盒可以满足病理学实验教学需求。

因不同批次的切片规格不完全相同，玻璃片的厚度差异较大，无法完全规整在同一个切片盒中，且新购置的切片 1 人 1 盒，原来旧的切片 2 人 1 盒，切片数量不一致，故分别装在两个切片盒中供学生们学习。

2. 针对病理学切片标本顺序的说明：



图 1 木制切片盒照片
(切片盒中的切片上有“嘉医病理 No. 25”)

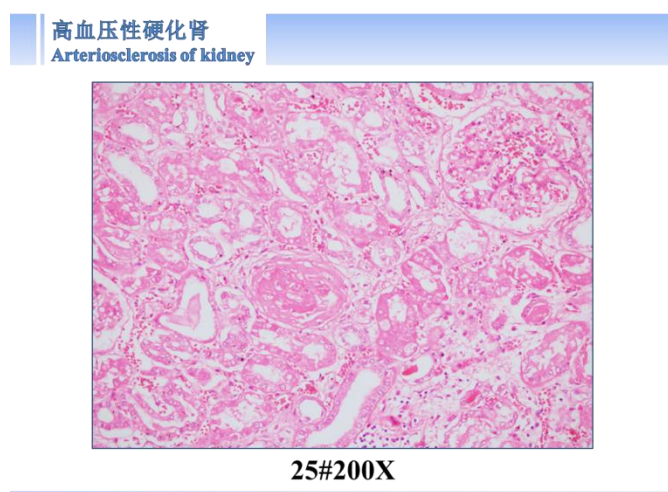


图 2 选自实验课教学课件
(图中明确标识切片照片来自“25#”号切片“高血压性硬化肾”)

如上图所示：每个木制切片盒都有编号，切片盒中的切片也都有编号，每张切片的编号实验课教学 PPT 中说明了不同编号对应的疾病。每次学生观看学习完之后教师都会要求学生将切片回归到原处。



图 3 新切片盒照片
(切片盒内的切片标签直接标明了疾病的名称)

3. 针对病理学大体“标本缺失”的说明：

病理学实验中涉及的大体标本均保存在标本室内，经教研室老师核对后，大体标本可覆盖《病理学实验》（徐广涛 主编）中涉及的标本。

4. 针对标本“顺序排放混乱”的说明：

由于病理学课程内容包含了总论和各论的划分，部分标本需要反复使用，例如：在总论“适应”中讲“肥大”这个概念时，需要学生观看心肌细胞肥大，使用的是“高血压性心脏病”的标本，观察细胞肥大的病理特征，在各论“高血压病”时，会再次使用“高血压性心脏病”的标本，观察高血压病导致心脏的病理特征。类似于这样的标本很多，相同的标本在不同的章节需要学生观察的病理变化是有侧重点的。

再者，不同的学生学习效率不一致，有些学生学习比较快，则自行观察后期的标本，有的学生则需要再次确认之前的已经观察过的标本。如果固定每位学生的观察标本的时间和内容是不利于学生学习的。因此，教研室老师认为标本不必一定要按照课本中的顺序排放。

综上所述，病理学实验课中无论是大体标本还是切片标本均能够满足病理学实验的教学要求，不存在标本缺失的情况。

我最喜欢的老师

编者按：好的课堂是有灵魂的。以学生为中心的课堂教学，本质是教师和学生双向互动式的交流，是“用一棵树去摇动另一棵树，用一朵云去推动另一朵云，用一颗灵魂去唤醒另一颗灵魂”。我们通过学生教学信息员，开展了“我最喜欢的老师”活动，并对部分内容选登，尝试从学生视角，寻找高效课堂的“金钥匙”。

生物药剂学与药物动力学 医学院

张洁老师讲授的“生物药剂学与药物动力学”课程，主要讲述药剂学与药动学方面的知识。张洁老师讲课条理清晰，突出重点，通俗易懂，课上课后安排的习题能及时巩固知识点，获得同学们的高度好评，希望老师今后继续保持这种教学模式。

医学营养学 医学院

徐煌老师讲授的“医学营养学”课程，主要讲述临床营养方面的知识。徐煌老师课前备课认真，上课时朝气蓬勃，即使是晚上的课，也很精神，能够带动同学，课堂上能准确解答同学疑惑，课堂氛围活跃，课间也与同学交流，待人亲切，知识渊博，同时营养学和生活息息相关，老师以自己举例，让我们知道如何健康的生活，希望老师今后能够一直保持这种良好状态。

基础英语 外国语学院

鲁俊丰老师讲授的“基础英语”课程，主要讲述基础英语方面的知识。鲁老师讲课细致，认真负责，幽默风趣，大家非常喜爱。希望老师今后保持。

皮革生产过程分析检验 材纺学院

马贺伟老师讲授的“皮革生产过程分析检验”课程，主要讲述皮革生产过程可能产生的物质污染、检测控制方面的知识。马贺伟老师讲课教学准备充分，具有丰富的理论和实践经验，根据原理反应原因，方法上更接近学者的引导式、探索式的教学，更注重学生们思考能力的锻炼。仪态仪表方面给人如沐春风的感觉，教学效果好，能够引导学生联系实际去思考所学的内容，将前面的知识串联，教学有自己的特色。

经济法 文法学院

朱飞老师讲授的“经济法”课程，因受到疫情影响采取了线上授课，课程主要讲授

经济法中所涉及的相关理论知识。朱老师即便是在线上授课，仍旧与我们保持课堂上的互动，如通过随机抽问的方式，让每个学生即便在线上都能够更好的融入课堂，课后老师也会对认真负责的答疑解惑。老师在课堂上也会给我们拓展许多与经济法相关的热点问题，紧跟时事。希望老师今后越来越好！

刑事诉讼法 文法学院

唐永梅老师讲授的“刑事诉讼法”课程，主要讲授刑事诉讼过程中所涉及的相关理论知识。唐老师讲课认真负责，针对细节内容会进行更细致的讲解，教学严谨认真的同时不失幽默风趣，希望老师今后越来越好。

Access 数据库系统 信息科学与工程学院

张素兰老师讲授的“Access 数据库系统”课程，主要讲述有关 Access 数据库软件相关的知识。张素兰老师讲课 PPT 简洁明了，知识点明确，教学内容难度符合学生能力，教学方法结合理论+实操；上课态度认真严肃，对学生积极负责，课堂管理较好；为人风趣幽默，课堂氛围活泼又严肃，尤其上机课对学生的操作问题耐心解答，线下也十分具有亲和力，与同学关系相处十分融洽；学生上课效果具有成效，上机课基本能提前完成操作任务，还留有余力提前学习下一部分内容。我们在课堂上从老师那儿得到的，不仅是 Access 数据库这点儿知识，还学会了如何在图书馆搜索文献、查找书籍，如何将计算机更好地运用在专业中，如何在网络时代寻找自己的未来，希望老师给予我们更多在社会上可以用到的知识。

市场营销原著阅读（英） 商学院

何琳老师讲授的“市场营销原著阅读（英）”课程，主要讲述关于市场营销原著中那些常见并且重要的一些英语词汇以及英文长句子，让我们在以后查阅资料的时候能够更好地了解作者所要表达的意思。何琳老师在教学准备上十分用心，教学内容丰富多彩，引人入胜，教学方法循循善诱，仪态仪表也非常地讲究，教学效果很好。希望老师今后能够继续这种良好的上课态度与课堂教学氛围。

运筹学 数据科学学院

祝颖莲老师讲授的“运筹学”课程，主要是通过数学模型、定量分析等方法，从可行方案中寻求最优方案。老师授课逻辑清晰，教学进度合理，课前会和大家反馈上节课的作业情况，会用思维导图的形式帮大家简单回顾上节课内容；课上和大家有提问互动，课堂气氛轻松活跃，会观察同学们的精神状态而不是自顾自地讲课；课后通过雨课堂布置作业，作业量合理。

移动商务系统 商学院

张云老师讲授的“移动商务系统”课程，主要讲授用 Java 技术制作一些系统。老师能将厚厚的教材加以总结，能以简洁明了的方式将知识传输给学生，辅以课堂提问和举例讲解，让同学们对自己所掌握的知识有所了解。老师会根据学生的学习情况，不断微调教学进度，对于重难点知识会加以三四轮的强化，使同学们加深对知识的记忆和理解。上课氛围也在老师的带领下较为活跃，同学们对知识的获得感也较强。同学们对老师都非常喜爱，希望老师能继续保持初心，传道授业。

国际经济学（贸易） 经济学院

张兴泉老师讲授的“国际经济学（贸易）”课程，主要讲述国际贸易的来源、条件、政策、法规方面的知识。张兴泉老师讲课声音洪亮，充满激情，富有感染力，能够很好地吸引同学们，上课节奏适中、富有条理，很好地达到了中英双语教学的目的，同学们也能理解到位，希望老师今后继续保持这样的教学热情，期待再次进入您的课堂！

高等数学 平湖师范学院

沈燕老师讲授的“高等数学”课程，主要培养学生的计算能力和数学思维。老师讲课非常细致，讲课节奏可以让我们同学都跟上，板书也很清楚。沈老师每次都会提早来到教室，在黑板上写下课前让同学们练习的题目。课前的练习题都是与上一堂课的学习内容相关的，是对上节课所学知识的检验与巩固。在给定时间练习后，老师也会及时讲解分析。在课堂中，老师讲授知识点采用循序渐进的方式，先讲述理念或定理，然后进行对其证明，再出一些相应的例题和练习题加深同学们对知识的理解。最让我们感动的是在课后她会专门告诉我们她在办公室的时间，鼓励我们向她及时问问题，解决疑惑，这更让我感受到她对待学生的耐心与负责。希望沈老师能够继续保持这样的教学方式。

儿童舞蹈创编 平湖师范学院

黄欣老师讲授的“儿童舞蹈创编”课程，主要讲述舞蹈的体态、神情、肢体等方面的知识，了解舞蹈的形式并不是单一的，鼓励每位学生自主创造出自己喜欢的舞蹈。老师讲课时态度认真负责有耐心，仪态仪表端庄整洁，上课声情并茂，让课堂也变得很生动有趣，时常会与学生互动，努力让所有同学都参与进来，时刻关注每位学生的上课状态来调整上课形式，对于教学，做到了理论与实践并重，让学生在体验中学习。在教学准备方面十分充足，能用自己的方式为学生解答疑难，学生也容易理解。课堂氛围好，学生积极参与，老师也尊重每位学生的想法建议，用微笑来面对每位学生。